

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Jelena Lemot, sous le numéro de SIRET 837 794 114 00012 et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat (produit ou prestation) via le site internet www.astromonde.com dénommée ci-après « le client »

Article 1 - Domaine d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute vente réalisée sur le site. Le client déclare y adhérer sans réserve ni restriction, et aucune vente ne peut être réalisée sans l'acceptation par le client des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces Conditions Générales de Vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Jelena Lemot peut être ponctuellement amenée à modifier certaines dispositions de ces Conditions Générales, aussi est-il nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque commande sur le site internet de www.astromonde.com. Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement.

Article 2 – Prestations et produits commercialisés

Jelena Lemot crée et commercialise sur le site des fichiers au format PDF téléchargeables et imprimables, tels que des horoscopes annuels, des horoscopes mensuels, des consultations sur rendez-vous soit par téléphone, soit par Skype, ainsi que des vidéos didactiques.

Les caractéristiques de chaque prestation sont détaillées sur le site www.astromonde.com, les photographies illustrant les produits ou les rendez-vous n'ayant pas de caractère contractuel.

Un mail automatique est envoyé après le paiement de la commande.

Article 3 – Validation de la commande

La validation de la commande sur le site internet Astromonde vaut acceptation pleine et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Aucune commande ne peut être validée sans acceptation expresse des présentes Conditions.

La commande sera considérée comme validée à la réception du règlement (voir article 4).

Article 4 – Paiement de la commande

Dans le cadre d'une commande sur notre site internet, le client dispose de deux moyens de paiement sécurisé par carte bancaire : Carte Bleue, Carte Visa, Carte Mastercard via notre partenaire Paypal ou avec leur compte Paypal.

Dans les deux cas, vos transactions de paiement en ligne par carte bancaire sont entièrement sécurisées. Le client assure à Astromonde qu'il détient les autorisations de paiement sur les cartes de crédits utilisées pour régler sur le site lors de sa commande.

Aucune commande ne pourra être validée sans l'acceptation, sans réserve ni restriction, des Conditions Générales de Vente du site. Toute commande sera validée et prendra effet après encaissement du paiement.

Article 5 – Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux figurant sur le site internet le jour de la commande, étant entendu que : Les prix sont affichés en euros sur l'ensemble de la boutique. Conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, la TVA n'est pas applicable aux biens et services proposés sur la boutique en ligne d'Astromonde.

Les prix comprennent l'ensemble de la prestation décrite sur le site – et dans les présentes Conditions Générales de Vente paragraphe 1 – hors frais de port pour les commandes en France Métropolitaine et à l'étranger (Union Européenne et DOM TOM). Ceux-ci viendront s'ajouter au total de la commande.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, étant entendu que les tarifs appliqués pour une commande seront les tarifs affichés sur le site le jour de la commande.

Article 6 – Prestations

Pour toute commande sur le site Astromonde, la prestation fournie inclut :

Les rdvs sont pris à l'avance par téléphone qui est affiché sur le site Astromonde, dans l'agenda en ligne mis à disposition sur l'agenda du page Facebook Astromonde.

Le rdv téléphonique, en cabinet ou par Skype a lieu le jour et l'heure du rdv pris sur l'agenda.

Un rdv téléphonique, en cabinet ou par Skype, celui-ci sera remboursé dans son intégralité si le client ou Jelena Lemot annule le rendez-vous.

L'envoi par e-mail des fichier PDF et MP3 pour la prestation effectuée qui sont téléchargeable et imprimable.

Article 7 – Propriété Intellectuelle

Les dessins, illustrations, modèles de thèmes astraux, modèles de faire-part, logos, photos, images, textes présents sur le site sont la propriété de Jelena Lemot et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

Le client reconnaît donc que l'utilisation qu'il peut faire des produits commandés sur le site doit être limitée à un usage conforme à leur destination, dans un cadre strictement privé.

Tout client professionnel ou particulier ayant commandé une prestation sur le site Astromonde admet que l'utilisation des prestation (consultations) commandés restera dans un cadre privé. Le client sera l'unique utilisateur de ces prestation (consultations) excluant, de fait, toute reproduction ou commercialisation de ceux-ci.

Article 8 – Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que tous les actes et opérations réalisés en vertu des présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que les droits et obligations des parties aux présentes, sont régis et interprétés conformément au droit français.

Jelena Lemot peut être amenée à mettre à jour ses Conditions Générales de Vente. Cette mise à jour sera signalée sur le site internet ainsi que dans les échanges commerciaux. Les modifications effectuées sont contestables à compter de leur mise à jour sur le site et ne peuvent s'appliquer aux commandes qui précèdent la date de mise en ligne de celles-ci.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à l'application du droit français. En cas de litige, l'acheteur s'adressera dans un premier temps à Jelena Lemot pour établir une solution amiable.